

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností Sys-DataCom, s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanoví podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností Sys-DataCom, s.r.o., se sídlem Procházkova 634/9, 147 00 Praha 4 – Podolí, IČ: 26488400, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85394.
- 1.2. Služby jsou poskytovány dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“).

2. ZÁKLADNÍ POJMY

2.1. V těchto VOP mají následující slova a výrazy význam u nich uvedený:

- (a) "Ceníkem" se rozumí seznam cen Služeb poskytovaných Poskytovatelem.
- (b) "Cenou" se rozumí cena za poskytované Služby.
- (c) "Kontaktní osobou" se rozumí osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma Smluvními stranami týkajícími se plnění smlouvy o poskytování Služeb a která je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služeb podle takové Smlouvy. Kdo je takovou Kontaktní osobou jednajícím za Smluvní strany, je určeno v konkrétní Smlouvě o poskytování dané Služby.
- (d) "Oprávněným zástupcem" se rozumí osoba oprávněná činit jménem Smluvní strany právní jednání.
- (e) "Poskytovatelem" se rozumí společnost Sys-DataCom, s.r.o., se sídlem Procházkova 634/9, 147 00 Praha 4 – Podolí, IČ: 26488400, která poskytuje nebo zajišťuje poskytování Služeb třetím osobám - uživatelům.
- (f) "Reklamací" se rozumí uplatnění nároků z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby u Poskytovatele.
- (g) "Sítí" se rozumí telekomunikační síť.
- (h) "Službou" se rozumí služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy.
- (i) "Místo instalace" je Uživatelé jednoznačně určený prostor k možné instalaci telekomunikačního zařízení Poskytovatele potřebného k zajištění Služby. Jednoznačným určením místa instalace je adresa budovy, podlaží a místnost či část budovy uvedená ve Smlouvě.
- (j) "Smlouvou" se rozumí smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelé za účelem poskytování Služeb.
- (k) "Smluvní stranou" se rozumí jednotlivé smluvní strany Smlouvy, a to podle okolností buď Poskytovatel a/nebo Uživatel.
- (l) "Uživatelé" se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá Služeb Poskytovatele na základě Smlouvy.
- (m) "Všeobecnými obchodními podmínkami" nebo „VOP“ se rozumí tento dokument stanovící všeobecné podmínky pro poskytování Služeb Poskytovatelem.

- (n) "Zúčtovacím obdobím" se rozumí základní období, za které se provádí vyúčtování Ceny za poskytnuté Služby.

2.2. Nevyplyvá-li z kontextu jinak, definované výrazy indikující jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.

3. DRUHY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

3.1. Poskytovatel poskytuje následující Služby:

- (a) připojení k síti Internet komutovaným způsobem (dial-up);
- (b) připojení k síti Internet mikrovlnným spojem;
- (c) služba VPN (virtual private networking);
- (d) poskytování VoIP hlasových služeb;
- (e) digitální televize;
- (f) tvorba a vystavení webových stránek na síti Internet;
- (g) umístění zákaznického serveru připojeného do sítě Internet ve vlastní lokalitě, pronájem webového prostoru, pronájem části serveru (hosting), připojení serveru klienta (housing), pronájem serveru, přidělování domén;
- (h) doplňkové služby (konzultace, instalace zařízení atd.) a veškeré ostatní telekomunikační služby připuštěné generálním povolením pro poskytování telekomunikačních služeb vydaným Českým telekomunikačním úřadem.

3.2. Poskytovatel poskytuje Službu připojení k síti Internet dle odst. 3.1. těchto VOP s následujícími parametry:

Označení Služby	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Minimální		
Běžně dostupná		
Maximální		
Inzerovaná		

Výše uvedené údaje znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat, tj.:

- kB nebo MB = kilobyte nebo megabyte
- kb nebo Mb = kilobit nebo megabit.

3.3. Pokud jsou na základě Smlouvy poskytovány VoIP hlasové služby, poskytuje Poskytovatel rovněž přístup k číslům tísňového volání. Údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání jsou poskytována na úrovni okresu.

3.4. Služby digitální televize Poskytovatele nelze poskytovat ve všech lokalitách. O možnosti poskytování služby digitální televize bude Uživatel informován před uzavřením Smlouvy. Uživatel současně bere na vědomí, že služba digitální televize zahrnuje pouze omezený rozsah kanálů dle aktuální nabídky Poskytovatele. O rozsahu kanálů bude Poskytovatele Uživatele na vyžádání informovat.

4. SMLOUVA, TRVÁNÍ SMLOVY

- 4.1. Služby jsou poskytovány na základě Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli služby, vykonat práce, dodat věci či poskytnout práva, a to za účelem zřízení a následného poskytování určité Služby pro Uživatele a tomu odpovídající závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli Cenu za poskytnutou Službu ve výši platné v době poskytnutí této Služby.
- 4.2. Smlouva je uzavírána v písemné podobě na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, a je platná a účinná od okamžiku, kdy je podepsána oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Zahájení poskytování Služeb začíná okamžikem připojení Uživatele k síti Internet. K tomu dochází dnem uzavření Smlouvy, případně pozdějším dnem dle Smlouvy.
- 4.3. Smlouvu lze měnit pouze písemně. Převod práv a povinností Uživatele ze Smlouvy, jakož i postoupení celé Smlouvy na třetí osobu je možný pouze s písemným souhlasem Poskytovatele. Uživatel se zavazuje, že nevtělí do podoby cenného papíru jakékoliv právo plynoucí ze Smlouvy či jejího porušení.
- 4.4. Smlouva zaniká:
- (a) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - (b) uplynutím sjednané výpovědní doby, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. V případě, že ve Smlouvě není výpovědní doba sjednána, je výpovědní doba jednoměsíční a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně;
 - (c) výpovědí Uživatele z důvodu změny Smlouvy, Ceníku, těchto VOP nebo podmínek poskytování Služeb dle odst. 5.4. těchto VOP. Výpověď musí být učiněna písemně;
 - (d) ukončením Smlouvy ze strany Uživatele v případě, že změna Smlouvy, Ceníku, těchto VOP nebo podmínek poskytování Služeb dle odst. 5.4. těchto VOP znamená změnu podstatných náležitostí Smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZoEK nebo tato změna vede ke zhoršení postavení Uživatele. Ukončení Smlouvy musí Uživatel oznámit Poskytovateli písemně;
 - (e) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemné prohlášení oprávněné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy doručeno Smluvní straně, která Smlouvu podstatným způsobem porušila;
 - (f) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou;
 - (g) v případě žádosti Uživatele o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací. V takovém případě Smlouva zaniká pouze v rozsahu Služby poskytování VoIP hlasových služeb dle čl. 3.1 písm. d) VOP, pokud je dle Smlouvy poskytována, a to dnem, kdy dojde k přenosu telefonního čísla Uživatele k přejímajícímu poskytovateli.
- 4.5. Výpovědní doba podle odstavce 4.4. písm. c) VOP činí jeden měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď Uživatele doručena Poskytovateli.
- 4.6. O právu ukončit Smlouvu dle odst. 4.4. písm. d) VOP vyrozumí Poskytovatel Uživatele e-mailem. V případě uplatnění práva ukončit Smlouvu zaniká Smlouva ke dni nabytí účinnosti příslušné změny. Uživatel však není oprávněn ukončit Smlouvu dle odst. 4.4. písm. d) VOP v případě, že je změna vyvolána změnou právní úpravy.
- 4.7. Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 (čtrnácti) dnů ode dne uzavření Smlouvy. K zachování lhůty postačí, pokud je odstoupení v této lhůtě prokazatelně odesláno Poskytovateli. K tomu může Uživatel použít vzorový formulář, který je přílohou č. 1 těchto VOP. Uživatel je v případě odstoupení od Smlouvy povinen uhradit Poskytovateli poměrnou Cenu za období, po které byly Služby poskytovány v souladu se Smlouvou do okamžiku odstoupení.
- 4.8. Po ukončení Smlouvy je Uživatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá telekomunikační zařízení Poskytovatele a jiné věci a přestat

užívat práva, která od Poskytovatele obdržel za účelem řádného poskytování Služby podle Smlouvy. V případě, že se Uživatel dostane do prodlení s vrácením výše uvedených telekomunikačních zařízení Poskytovatele či jiných věcí po dobu delší než sedm (7) dnů, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jeden a půl (1,5) násobku Ceny, za kterou Poskytovatel tato telekomunikační zařízení či jiné věci pořídil.

- 4.9. Veškeré pohledávky a dluhy peněžité povahy vyplývající ze Smlouvy budou mezi Smluvními stranami vyrovnány nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po ukončení Smlouvy. S výjimkou povinnosti k vyrovnání veškerých dluhů dle předchozí věty není s ukončením Smlouvy spojena jakákoliv úhrada ze strany Uživatele.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

5.1. Poskytovatel je povinen:

5.1.1. za sjednanou Cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou a těmito VOP. O uzavření Smlouvy může Poskytovatele požádat kterákoliv osoba; Poskytovatel žádosti o uzavření Smlouvy vyhoví, nebude-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele;

5.1.2. na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s těmito VOP, aktuální nabídkou Služeb Poskytovatele a podmínkami plnění dle Smlouvy;

5.1.3. udržovat Síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;

5.1.4. provádět opravy běžných závad takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto závady odstraněny vždy co nejdříve;

5.1.5. oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat;

5.1.6. informovat Uživatele o všech podstatných skutečnostech týkajících se Smlouvy či poskytování Služby, zejména o jakékoliv změně VOP a/nebo Ceníku dle odst. 5.4. těchto VOP, a to na internetové adrese <http://www.sys-data.com> a e-mailem; a

5.1.7. zachovávat povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle čl. 13 VOP.

5.2. Poskytovatel je oprávněn, pokud toho bude třeba, uskutečnit vždy ve čtvrtek v době od 04.00 hodin do 07.00 hodin a v neděli v době od 10.00 hodin do 20.00 hodin plánovaný výpadek v poskytování Služby za účelem údržby a případných oprav svých telekomunikačních zařízení. O tomto plánovaném výpadku je Poskytovatel povinen Uživatele předem informovat podle výše uvedených pravidel, avšak tento plánovaný výpadek se nepovažuje za vadu v poskytování Služby a nezakládá právo Uživatele domáhat se nároků z odpovědnosti za vady.

5.3. Poskytovatel je oprávněn změnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů, a to i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby. Na změnu účastnického čísla bude Uživatel předem upozorněn e-mailem.

5.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Smlouvu, VOP, Ceník a podmínky poskytování Služeb. Uvedené změny je oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O každé změně bude Poskytovatel Uživatele informovat v přiměřeném předstihu, nejméně však jeden (1) měsíc předem, e-mailem (za předpokladu, že Uživatel svoji e-mailovou adresu Poskytovateli sdělí), v každé své provozovně a na internetové adrese <http://www.sys-data.com>. Poskytovatel je výhradně oprávněn určit den, od kterého budou změny účinné.

5.5. Poskytovatel může, dle své volby, poskytovat akční nabídky na poskytování Služeb. Uživatel je oprávněn využít akční nabídky za těchto podmínek:

- (a) Uživatel nemá vůči Poskytovateli žádné závazky po splatnosti;
- (b) Uživatel doručí Poskytovateli písemnou žádost o využití akční nabídky;
- (c) minimální doba poskytování Služeb dle podmínek akční nabídky je jeden (1) měsíc;
- (d) ukončení poskytování Služeb a obnovení poskytování Služeb provede Poskytovatel zdarma.

5.6. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv bez náhrady ukončit nebo změnit podmínky akčních nabídek.

5.7. V případě narušení bezpečnosti a /nebo integrity Sítě nebo bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je Poskytovatel oprávněn omezit nebo zcela vypnout provoz Sítě.

5.8. Za účelem měření a řízení provozu Sítě využívá Poskytovatel technologii HTB.

6. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

6.1. Uživatel je povinen:

6.1.1. užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, Smlouvou, VOP a pokyny Poskytovatele;

6.1.2. řádně a včas platit Cenu za poskytnuté Služby, a to ve výši platné v době poskytnutí Služby;

6.1.3. zajistit, aby svá koncová zařízení, která připojuje k telekomunikačním zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejména aby měla platná technická a/nebo bezpečnostní osvědčení, pokud jsou vyžadována. Uživatel odpovídá za stav a nastavení parametrů svého technického zařízení, které připojuje k telekomunikačnímu zařízení Poskytovatele. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti a/nebo nastavení zařízení, která Uživatel připojil k telekomunikačním zařízením Poskytovatele;

6.1.4. umožnit Poskytovateli přístup k jeho telekomunikačním zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele;

6.1.5. neprodleně oznámit Kontaktní osobě Poskytovatele veškeré závady a vady, které se vyskytly při poskytování Služby, a veškeré mu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby;

6.1.6. zachovávat povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle čl. 13 VOP;

6.1.7. zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespécifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking), přenášet prostřednictvím Sítě materiál, který je nezákonný, výhružný, hanlivý, urážlivý nebo nenávistný, případně nabádající k chování vedoucímu ke kriminálnímu jednání, nebo materiál, který jinak porušuje zákony ČR či mezinárodní práva a úmluvy;

6.1.8. zdržet se obcházení identifikací systému v Síti, přístupu k jiným údajům, než přímo pro Uživatele určených, přístupu k serveru přes jiný-cizí účet, nebo testování bezpečnosti jiných sítí, omezování jiných uživatelů, počítačů nebo sítí;

6.1.9. zdržet se obtěžování jiných uživatelů jakýmkoliv způsobem (styl jazyka, frekvence, velikost zpráv apod.), zaslání zprávy osobě, která si to nepřeje, rozesílání nevyžádaných reklamních dopisů ("junk mail", resp. "spam"), rozesílání nebo propagování řetězové zprávy, ať už na přání adresáta či nikoliv, rozesílání obtížných zpráv typu "mailbombing" (posílání velkého množství zpráv na jednu adresu nebo na jeden systém), falšování hlaviček zpráv;

6.1.10. písemně informovat Poskytovatele o změně svých identifikačních a kontaktních údajů, které jsou uvedeny ve Smlouvě. Změny je Uživatel povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

6.2. Uživatel je oprávněn:

6.2.1. požádat Poskytovatele o změnu Smlouvy, není-li v podmínkách využitých akčních nabídek stanoveno jinak. Požadované změny, pokud nejsou v rozporu s VOP či jinými podmínkami poskytování Služeb, budou provedeny od prvního dne následujícího zúčtovacího období za předpokladu, že byla písemná žádost Uživatele

prokazatelně doručena Poskytovateli nejméně 5 (slovy: pět) pracovních dnů před koncem zúčtovacího období. Za změnu Smlouvy je Poskytovatel oprávněn účtovat Cenu dle Ceníku. Poskytovatel je oprávněn podmínit změnu Smlouvy úhradou všech dlužných částek Uživatelé po splatnosti;

6.2.2. požádat Poskytovatele o přenesení telefonního čísla v případě poskytování VoIP hlasových služeb. Podmínky přenosu se řídí čl. 14 VOP.

7. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A JEJÍ VYÚČTOVÁNÍ

7.1. Cena poskytovaných Služeb je stanovena podle Ceníku, který je uveřejněn v každé provozovně Provozovatele a je také k dispozici na internetové adrese: <http://www.sys-data.com>. Uživatel je povinen platit takovou Cenu Služby, která je podle Ceníku platná ke dni jejího poskytnutí.

7.2. Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit, je však povinen takovou změnu uveřejnit nejméně 45 dní předem v každé svojí provozovně, na svojí internetové adrese: <http://www.sys-data.com> a rovněž je povinen o změně Uživatelé informovat e-mailem.

7.3. V případě, že je Cena za Služby sjednána přímo ve Smlouvě, ustanovení o jejím určení podle Ceníku se nepoužijí.

7.4. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování Ceny za poskytnuté Služby bude provedeno na základě faktury vystavené Poskytovatelem po skončení Zúčtovacího období. Poskytovatel vystaví fakturu v elektronické podobě a zašle ji Uživatelé na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě, případně na jinou adresu sdělenou Uživatelé. Uživatel s vystavením a zasláním faktury pouze v elektronické podobě souhlasí. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů a bude mimo jiné obsahovat Cenu za poskytnuté Služby. Cenu za poskytnuté Služby vyúčtované fakturou je Uživatel povinen zaplatit v den uvedený na faktuře jako den splatnosti, nestanoví-li Smlouva jinak. Splatnost každé faktury bude činit minimálně 10 dní ode dne doručení Uživatelé. V případě, že nebude uživateli faktura doručena do 15. dne po skončení příslušného Zúčtovacího období, je Uživatel povinen uhradit Cenu Služby dle Smlouvy do 25 dne měsíce následujícího po konci příslušného Zúčtovacího období. Současně je Uživatel povinen v patnáctidenní lhůtě dle předchozí věty Poskytovatele informovat, že mu faktura nebyla doručena.

7.5. Ceny za Služby jednorázové povahy (např. instalační a zřizovací poplatky a ceny za jednorázové úkony) budou Poskytovatelem účtovány ihned poté, co bude taková jednorázová Služba Uživatelé poskytnuta. Platba za takovéto jednorázové Služby bude provedena hotově, nebude-li dohodnuto jinak.

7.6. Ceny za Služby opakující se či trvalejší povahy budou vyúčtovány zpětně k poslednímu dni příslušného Zúčtovacího období, pokud Smlouva nestanoví jinak.

7.7. V případě, že Poskytovatel bude nabízet Služby, které budou placeny předem (tzv. předplacené služby), bude Cena za tyto Služby zaplácena Uživatelé ještě před tím, než bude poskytnutí Služby realizováno.

7.8. V případě, že Služba opakující se či trvalejší povahy nebude poskytována po celé Zúčtovací období, provede se vyúčtování Ceny zpětně k poslednímu dni Zúčtovacího období, ve kterém byla Služba poskytována s tím, že za každý započatý kalendářní den poskytování Služby v daném Zúčtovacím období náleží Poskytovateli 1/30 měsíční Ceny. V případě, že dojde ke změně Ceny za poskytování Služeb v průběhu Zúčtovacího období, je Poskytovatel oprávněn požadovat změněnou Cenu ode dne následujícího po dni, ve kterém změna Ceny nabyla účinnosti.

7.9. Poskytovatel vyhotoví vyúčtování Ceny dle jednotlivých druhů Služeb. Poskytovatel je oprávněn v rámci jednoho vyúčtování (jedné faktury) vyúčtovat i Cenu za více poskytnutých Služeb a případně i Cenu služeb poskytovaných třetí osobou, pokud je Poskytovatel na základě dohody s touto třetí osobou oprávněn Uživatelé Cenu za tuto jinou službu účtovat.

7.10. Uživatel je oprávněn započítat si proti pohledávkám Poskytovatele pouze ty svoje vzájemné pohledávky vůči Poskytovateli, které jsou již splatné.

- 7.11. V případě, že Uživatel nezaplatí Cenu za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlení. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek za Uživatелеm.
- 7.12. Uživatel je oprávněn písemně požádat o vrácení části řádně a včas zaplacených úhrad Ceny za Služby za období, ve kterém Služba nebyla poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě. Lhůty a způsob vyúčtování přeplatků jsou specifikovány v čl. 12 VOP. Neposkytne-li Uživatel součinnost při odstranění závad majících za následek úplné nebo částečné neposkytnutí Služeb, není oprávněn požadovat vrácení poměrné části zaplacené Ceny.

8. POSKYTNUTÍ JISTOTY VE PROSPĚCH POSKYTOVATELE

- 8.1. V případech, kdy se bydliště nebo sídlo Uživatele nachází mimo území České republiky, nebo se Uživatel opakovaně dostává do prodlení s placením Ceny za poskytované Služby, anebo Uživatel nepředložil dostatečně hodnověrné údaje o schopnosti plnit svoje závazky, je Poskytovatel oprávněn vázat uzavření Smlouvy nebo její rozšíření o novou Službu na poskytnutí jistoty ze strany Uživatele. V takovém případě složí Uživatel ve prospěch Poskytovatele do 14 dnů ode dne, kdy k tomu byl Poskytovatelem vyzván, peněžní částku odpovídající trojnásobku předpokládané nebo placené Ceny Služeb za Zúčtovací období podle uzavírané nebo měněné Smlouvy.
- 8.2. V případě, že práva a povinnosti Uživatele ze Smlouvy byly převedeny na třetí osobu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Uživateli, nebo byl na majetek Uživatele prohlášen konkurs, bylo s ním zahájeno vyrovnací řízení nebo Uživatel vstoupil do likvidace, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Uživatele jistotu odpovídající úhrnu šesti (6) měsíčních pravidelných plateb podle příslušné Smlouvy.
- 8.3. V případě, že Uživatel poskytl jistotu podle odstavce 8.1. a po dobu šesti (6) měsíců od poskytnutí jistoty se ani jednou nedostal do prodlení s placením Ceny za poskytnuté Služby a zároveň byly Poskytovateli uhrazeny všechny jeho případné pohledávky vůči Uživateli, povinnost Uživatele poskytnout jistotu zanikne. V takovém případě Poskytovatel vrátí Uživateli složenou peněžní částku bez zbytečného odkladu poté, co o její vrácení Uživatel písemně požádá.
- 8.4. V případě, že Uživatel poskytl jistotu podle odstavce 8.2. a po dobu tří (3) měsíců od poskytnutí jistoty se ani jednou nedostal do prodlení s placením Ceny za poskytnuté Služby a zároveň byly Poskytovateli uhrazeny všechny jeho případné pohledávky vůči Uživateli, povinnost Uživatele poskytnout jistotu zanikne. V takovém případě Poskytovatel vrátí Uživateli složenou peněžní částku bez zbytečného odkladu poté, co o její vrácení Uživatel písemně požádá.

9. OMEZENÍ, POZASTAVENÍ A UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 9.1. Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování Služeb v následujících případech:
- 9.1.1. je-li jeho možnost poskytovat sjednané Služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit, nebo v případě závažných technických či provozních důvodů, které znemožňují poskytování Služby; v tomto případě má Uživatel právo Službu reklamovat a požadovat odpovídající snížení Ceny. Toto ustanovení se nevztahuje na odst. 5.2. těchto VOP;
- 9.1.2. za podmínek uvedených v odst. 9.6., je-li Uživatel v prodlení s úhradou Ceny za poskytnuté Služby;
- 9.1.3. za podmínek uvedených v odst. 9.6., porušuje-li Uživatel svoje povinnosti podle Smlouvy nebo VOP;
- 9.1.4. z důvodu zajištění bezpečnosti Sítě;
- 9.1.5. v případě poskytování VoIP hlasových služeb pokud Uživatel vyčerpá volací kredit; nebo
- 9.1.6. v případě, kdy mu to ukládá povinnost daná zákonem nebo závazné rozhodnutí státního orgánu.

- 9.2. Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost poskytovaných Služeb, a to především za účelem zajištění integrity Sítě. Soukromí Uživatel a jeho osobní údaje jsou vždy v případě uplatňování opatření řízení provozu Poskytovatelem chráněny v souladu s právními předpisy, práva Uživatel nejsou v tomto směru nijak dotčena.
- 9.3. Případné omezení objemu dat znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy Uživatel stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.
- 9.4. Pokud Uživatel využívá od Poskytovatele souběžně se Službami dle odst. 3.1. písm. a) a b) těchto VOP i jiné Služby dle odst. 3.1. těchto VOP, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může dojít zejména ke zhoršení kvality poskytovaných Služeb, tj. Služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména rychlostí – důsledky snížení rychlosti jsou popsány v 9.3. těchto VOP). Poskytováním Služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb Poskytovatel neporušuje Smlouvu.
- 9.5. Odchylna od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání u Služeb připojení k síti Internet dle odst. 3.2. těchto VOP nemá zásadní vliv na výkon práva Uživatel na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového Uživatel nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své Služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná Služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.
- 9.6. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou Cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další povinnosti dle Smlouvy či těchto VOP, zašle Poskytovatel Uživateli písemné upozornění s uvedením přiměřeného termínu zjednání nápravy, který nebude kratší než jeden (1) týden ode dne doručení upozornění. Upozornění může být zasláno rovněž formou e-mailu. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu či neuhradí dlužnou částku, Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke Službě do doby zjednání nápravy či uhrazení dlužné částky. Při opakovaném neplnění podmínek Smlouvy nebo těchto VOP či opakovaném prodlení s placením Ceny Služby má Poskytovatel právo okamžitě od Smlouvy odstoupit a poskytování Služby ukončit. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasíláním písemného upozornění.
- 9.7. O omezení či zastavení poskytování Služby dle odst. 9.1.1. těchto VOP bude Poskytovatel Uživatel vždy informovat elektronicky formou emailu, a to, v závislosti na důvodu omezení či zastavení poskytování Služby, neprodleně po vzniku tohoto důvodu.
- 9.8. Omezení či zastavení poskytování Služby nemá vliv na povinnost Účastníka hradit Cenu Služby.

10. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 10.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje, pokud Poskytovatel není schopen zřídit požadovanou Službu nebo provést změnu v určité Službě ani v přiměřené době poté, co uplynula lhůta stanovená ve Smlouvě nebo v příslušném dodatku Smlouvy. Dále se za podstatné porušení Smlouvy považuje, pokud vinou Poskytovatele došlo k opakovanému poškození, ztrátě nebo zničení zařízení Uživatel, které Poskytovatel od Uživatel převzal. Omezení nebo zastavení poskytování Služby Poskytovatelem podle článku 9. odstavců 9.1. až 9.5. stejně jako podle článku 5. odstavce 5.2. těchto VOP není považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 10.2. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatel se považuje:

- (a) neplacení nebo opožděné placení Ceny za poskytnuté Služby Uživatelem ve smyslu § 65 odst. 3 ZoEK;
- (b) neposkytnutí jistoty, pokud je tato jistota požadována v souladu s ustanoveními článku 8. těchto VOP;
- (c) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby;
- (d) opakované a i po upozornění pokračující používání poskytované Služby nebo telekomunikačního zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- (e) odepření přístupu Poskytovatele k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;
- (f) neodpojení koncového zařízení Uživatele od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení či jiné závady na takové síti, ačkoliv byl Uživatel k tomuto odpojení Poskytovatelem vyzván;
- (g) opakované poškození, ztráta nebo zničení telekomunikačního zařízení Poskytovatele, a to i když k nim nedošlo úmyslně;
- (h) provozování aktivit, které jsou v rozporu s povinnostmi uvedenými v odst. 6.1.7. až 6.1.9. VOP.

11. ODPOVĚDNOST

11.1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními všeobecně závazných platných právních předpisů.

11.2. Poskytovatel není odpovědný za škody, způsobené:

- (a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním zařízení nebo Služeb Uživatelem,
- (b) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatele,
- (c) překročením kapacity Sítě,
- (d) vlivy, které Poskytovatel nemohl ovlivnit (včetně fyzikálních vlivů) a jinými okolnostmi vylučujícími odpovědnost Poskytovatele.

11.3. Poskytovatel neodpovídá za stav, poruchy a nastavení parametrů technického zařízení Uživatele, kterým se Uživatel připojuje na telekomunikační zařízení Poskytovatele, a za případné škody v důsledku toho vzniklé.

11.4. Poskytovatel neodpovídá při poskytování Služby za funkčnost a kvalitu přenosové trasy mezi svým telekomunikačním zařízením a technickým zařízením Uživatele.

11.5. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu služeb poskytovaných Uživateli jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.

12. UPLATNĚNÍ PRÁV Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY POSKYTNUTÉ SLUŽBY

12.1. V případě, že se Uživatel domnívá, že poskytovaná Služba svým rozsahem, kvalitou nebo Cenou neodpovídá smluvným podmínkám a tudíž vykazuje vady, může příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele za podmínek uvedených níže.

12.2. Poskytovatel odpovídá za rozsah, Cenu a kvalitu jen těch Služeb, které poskytuje v souladu s příslušnou Smlouvou, a to v případě, že

- (a) Služba nebyla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů, nebo že za Službu nebyla účtována Cena v souladu s platným Ceníkem nebo Smlouvou, nebo
- (b) poskytované Služby nemají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.

12.3. Reklamáce může být uplatněna v případě špatného vyúčtování Ceny za poskytnutou Službu nebo v případě vady poskytnuté Služby.

- 12.4. Reklamacie se uplatňuje písemně u reklamačního oddělení Poskytovatele, osobně v provozovně Poskytovatele nebo telefonicky, a to na kontaktní adrese uvedené ve Smlouvě.
- 12.5. Spočívá-li Reklamacie v nesprávně vyúčtované Ceně za poskytnutou Službu, má Uživatel právo reklamovat vyúčtování Ceny za Službu do dvou (2) měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak toto právo zanikne. Reklamacie vad poskytnuté Služby musí být podány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění (zpravidla do 15 dnů), nejpozději však do dvou (2) měsíců od vadného poskytnutí Služby, jinak toto právo zanikne.
- 12.6. Uplatnění Reklamacie proti výši účtovaných Cen za Služby nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou Cenu v plné výši do data splatnosti.
- 12.7. Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamacie, a to následujícím způsobem:
- Reklamacie se vyřizují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne doručení Reklamacie;
 - Reklamacie, kterou bylo nutno řešit ve spolupráci se zahraničním operátorem, se vyřizuje nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne doručení Reklamacie.
- 12.8. Uživatel má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených Cen Služeb na základě kladně vyřízené Reklamacie a Poskytovatel má povinnost tyto zaplacené částky vrátit:
- formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacie;
 - ve lhůtě do jednoho (1) měsíce ode dne kladného vyřízení Reklamacie Uživatele, pokud s Uživatelem nebylo dohodnuto jinak;
 - pokud nebyla úhrada Ceny Služeb provedena, zrušením původního vyúčtování a vydáním vyúčtování opraveného na základě Reklamacie.
- 12.9. Právo na vrácení přeplatku vzniklého na základě kladně vyřízené Reklamacie, který nebylo možno vrátit pro překážky na straně Uživatele, se promlčuje ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 12.10. V případě, že Uživatel nesouhlasí s výsledkem reklamačního řízení Poskytovatele, může do jednoho měsíce od vyřízení Reklamacie uplatnit námitky proti vyřízení Reklamacie u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).

13. OCHRANA OSOBNÍCH A PROVOZNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 13.1. V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva včetně těchto VOP zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
- 13.2. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o Uživateli a zástupcích Uživatele, které získal v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo v souvislosti s poskytováním Služby. Poskytovatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje pro účely uzavření a plnění Smlouvy včetně práv a nároků ze Smlouvy vyplývajících, vedení evidence Uživatelů a jejich účtů, poskytování Služeb, pro účely provozování Sítě. Pro tyto účely zpracovává Poskytovatel zejména následující osobní údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození/rodné číslo, čísla předložených dokladů totožnosti, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje o bankovním spojení.
- 13.3. Uživatel udělil podpisem Smlouvy Poskytovateli po dobu trvání Smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu a pro účely stanovené v čl. 13. VOP. Zpracováním osobních údajů může Poskytovatel jako správce pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, souhlasí Uživatel se zpracováním svých osobních údajů rovněž pro účely nabízení produktů a služeb a pro marketingové a obchodní účely. Uživatel je oprávněn

kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní, a to písemným oznámením doručeným Poskytovateli.

- 13.4. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících s poskytováním Služeb a obchodních sdělení Poskytovatele na e-mailovou adresu Uživatele. Uživatel je oprávněn kdykoli tento souhlas odvolat, a to písemným oznámením doručeným Poskytovateli.
- 13.5. Poskytovatel dále na základě ZoEK zpracovává provozní údaje, jimiž jsou zejména údaje o telefonických hovorech, datových přenosech a dalších službách poskytovaných Poskytovatelem, a lokalizační údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tyto údaje je Poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu se ZoEK.
- 13.6. V případě poskytování VoIP hlasových služeb může Uživatel ve Smlouvě udělit souhlas s uveřejněním svých osobních a/nebo identifikačních údajů v účastnických seznamech dle § 41 odst. 3 ZoEK. Uživatel může souhlas s uveřejněním svých osobních a/nebo identifikačních údajů v účastnických seznamech udělit i dodatečně, a to v písemné podobě.
- 13.7. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, uděluje Uživatel souhlas se zveřejněním: titulu, jména, příjmení, případně názvu firmy, adresy a telefonního čísla, případně i dalších k těmto údajům přiřazených osobních údajů Uživatele a zástupců Uživatele.
- 13.8. V případě, že bude Poskytovatel shromažďovat osobní údaje Uživatelů za účelem vydání seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, je povinen:
- (a) informovat bezplatně a před zařazením údajů dotčených Uživatelů do seznamu tyto Uživatele o účelu tištěného nebo elektronického seznamu účastníků, který bude k dispozici veřejnosti přímo nebo prostřednictvím informačních služeb dotazů, a o dalších možnostech využití založených na vyhledávacích funkcích obsažených v elektronických verzích seznamu,
 - (b) získat předem souhlas Uživatele s uveřejněním jeho osobních údajů podle § 41 odst. 5 ZoEK a zajistit, aby Uživatel měl možnost stanovit, které osobní údaje z rozsahu relevantního pro účely seznamu stanovenými Poskytovatelem mají být uvedeny ve veřejném seznamu; dále je Poskytovatel povinen zajistit, aby Uživatel měl možnost tyto údaje ověřovat a žádat jejich opravu a jejich odstranění. Současně je povinen zajistit, aby Uživatel mohl u svých osobních údajů uvést, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Neuvedení ve veřejném seznamu účastníků, ověřování, opravení a odstranění osobních údajů ze seznamu a uvedení údaje, že si Uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, je bezplatné.
- 13.9. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, se považují za důvěrné informace. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu způsobem v rozporu s účelem Smlouvy nebo platnými právními předpisy. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit.
- 13.10. Povinnost mlčenlivosti dle odst. 13.9. se nevztahuje na informace, které:
- (a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy nebo VOP,
 - (b) byly písemným souhlasem oprávněné Smluvní strany zproštěny těchto omezení,
 - (c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - (d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - (e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,

- (f) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

13.11. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá ještě tři (3) roky po ukončení účinnosti Smlouvy.

14. PODMÍNKY PŘENOSU TELEFONNÍHO ČÍSLA

14.1. Uživatel je oprávněn požádat Poskytovatele o přenos svého telefonního čísla, které používá v rámci Služby VoIP hlasových služeb, k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací (přejímající poskytovatel). V takovém případě se uplatní následující postup:

14.1.1. Uživatel musí:

- (a) učinit právní jednání směřující k ukončení Smlouvy, nebo, v případě, že hodlá ukončit pouze poskytování VoIP hlasových služeb, učinit právní jednání směřující k ukončení Smlouvy v rozsahu poskytování VoIP hlasových služeb, a to postupem dle těchto VOP;
- (b) sjednat s přejímajícím poskytovatelem poskytování služeb elektronických komunikací a datum přenosu telefonního čísla.

14.1.2. Právní jednání směřující k ukončení Smlouvy nebo ukončení poskytování VoIP hlasových služeb dle čl. 14.1.1 písm. a) na přenášěném čísle musí Uživatel provést nejpozději následující pracovní den po té, kdy Uživatel doručí žádost o poskytování služeb elektronických komunikací přejímajícímu poskytovateli. Poskytovatel bezodkladně sdělí Uživateli informaci o ukončení poskytování VoIP hlasových služeb na přenášěném čísle a o tom, že telefonní číslo lze přenést, včetně identifikace přenášěného čísla.

14.1.3. Informaci o přenositelnosti čísla sdělí Uživatel přejímajícímu poskytovateli pro úspěšné provedení procesu přenosu. K přenosu telefonního čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem.

14.2. Nový uživatel může požádat o přenos svého telefonního čísla k Poskytovateli. V takovém případě musí s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu minimálně v rozsahu VoIP hlasových služeb. V případě přenosu čísla nového uživatele k Poskytovateli se uplatní následující postup. Tento postup se obdobně uplatní i v případě, že o přenos čísla požádá stávající Uživatel, který dosud nemá dle Smlouvy zřízeny VoIP hlasové služby.

14.2.1. Nový uživatel musí provést právní jednání směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášěném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby (opouštěný poskytovatel).

14.2.2. Žádost nového uživatele o přenos musí, vedle informací nezbytných k uzavření Smlouvy, obsahovat:

- (a) identifikaci přenášěného čísla;
- (b) identifikaci opouštěného poskytovatele;
- (c) informaci o ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem ve vztahu k přenášěnému číslu.

14.2.3. Poskytovatel po obdržení žádosti splňující požadavky dle těchto VOP informuje nového uživatele o:

- (a) cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla;
- (b) časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání;
- (c) identifikaci objednávky.

14.2.4. Po doručení žádosti Poskytovatel s novým uživatelem dohodne termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle, a to v rámci uzavírané Smlouvy.

14.2.5. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti Poskytovatele, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost nového uživatele doručena Poskytovateli, pokud není oběma stranami dohodnuto jinak. Pokud nebude žádost nového uživatele o přenos doručena Poskytovateli nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně

dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

- 14.3. V případě, že by telefonní číslo nebylo možné přenést, sdělí Poskytovatel Uživateli neprodleně důvody. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přenos v případě, že
- (a) Uživatel či nový uživatel neučiní právní jednání směřující k ukončení poskytování služby elektronických komunikací na přenášeném čísle,
 - (b) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
 - (c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
 - (d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu (vyhláška č. 117/2007 Sb.).
- 14.4. Úhradu za přenos telefonního čísla účtuje Poskytovatel ve výši stanovené Českým telekomunikačním úřadem. O výši úhrady dle předchozí věty bude Poskytovatel Uživatele informovat bezplatně emailem, pokud o to požádá.
- 14.5. Podmínky přenesení telefonního čísla jsou stanoveny v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 (dostupné z www.ctu.cz). Otázky přenosu výslovně neupravené v těchto VOP se řídí podmínkami OOP/10/10.2012-12. O těchto podmínkách bude Poskytovatel Uživatele informovat bezplatně emailem, pokud o to Uživatel požádá.
- 14.6. Přenos telefonního čísla není kromě úhrady ceny za přenos a splnění požadavků dle těchto VOP a OOP/10/10.2012-12 vázán na splnění jiných podmínek.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dle jen jako „OZ“).
- 15.2. Pokud jsou Smlouva nebo VOP vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 15.3. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními VOP. Smlouva společně s těmito VOP budou vykládány v souladu a vyvolají právní následky pouze dle ujednání ve Smlouvě nebo v těchto VOP výslovně vyjádřených a dle zákona, s vyloučením následků plynoucích ze zvyklostí a zavedené praxe Smluvních stran. Smluvní strany se dle ustanovení § 558 odst. 2 OZ dohodly, že k obchodním zvykostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví se nepřihlíží. Uživatel prohlašuje, že se ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 OZ vzdává práva dle ustanovení § 1793 OZ, a dále že si je vědom plnění poskytovaného dle Smlouvy, a že Cenu za Služby považuje za přiměřenou a úměrnou a s plněním za dohodnutou Cenu souhlasí. Uživatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
- 15.4. V případě, že jedno nebo více ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Smlouvy a těchto VOP.
- 15.5. Spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním budou strany řešit primárně dohodou. Nebude-li dohoda možná, postupuje se při řešení sporů podle příslušných ustanovení platných právních předpisů. V případě sporu týkajícího se poskytované Služby elektronických komunikací se Uživatel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad (<http://www.ctu.cz>).. V případě sporu

ohledně jiných služeb než služeb elektronických komunikací se Uživatel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci (<http://www.coi.cz>). Spory, k jejichž rozhodování je příslušný soud a kdy zákon tuto dohodu stran připouští, se strany dohodly, že místně příslušným je soud podle sídla Poskytovatele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.3.2016. Ve vztahu ke stávajícím Uživatelům se aplikuje odst. 5.4. VOP přiměřeně, tj. tyto VOP nabývají vůči stávajícím Uživatelům účinnosti uplynutím lhůty jednoho (1) měsíce ode dne, kdy byl Uživatel o změně VOP informován.

Za Sys-DataCom, s.r.o.

Jaromír Čihák, jednatel

Příloha č. 1 - Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(Tento formulář vyplňte a pošlete jej Poskytovateli zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy.)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Sys-DataCom, s.r.o.

Procházková 634/9, 147 00 Praha 4 – Podolí

email: obchod@sys-data.com

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací číslo (*):

- popis služeb (*):

- datum objednání(*)/datum obdržení(*):

- jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

- adresa spotřebitele/spotřebitelů:

- datum:

.....

podpis spotřebitele/spotřebitelů(*)

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.